

Por que alguém seguiria você?

Essa é a pergunta definitiva que o norte-americano Blaine Lee, referência mundial em gestão do desempenho humano e um dos fundadores da consultoria FranklinCovey, fez aos líderes quando esteve no Brasil, no fim do ano passado. O conselheiro dos grandes nomes do mundo corporativo, autor do livro *O princípio do poder*, afirmou que nunca antes os líderes afetaram tanto as pessoas e os resultados das empresas e que esse não é um processo que acontece só no Brasil, mas em todo mundo. "Hoje, vivemos na era do conhecimento, na qual o capital intelectual é fundamental para o sucesso de uma organização. A forma com que o líder se relaciona com seus colaboradores pode fazer toda a diferença", ressalta Lee, que vai além, chamando atenção para o quanto a conduta do líder pode afetar os resultados da companhia.

Por esse motivo, os líderes precisam repensar a forma como exercem seu papel, afinal, não é mais possível apenas mandar e esperar que as pessoas obedeçam, e sim que escolham seguir o líder por convicção, porque confiam nele. Lee afirma que os líderes devem aprender a exercer um poder baseado em princípios, que é a capacidade de influenciar o comportamento alheio e não de controlar, mudar ou manipular. "O poder é algo que os indivíduos sentem em nossa presença, em virtude dos indivíduos que somos e das coisas que fazemos, daquilo que representamos e de como levamos nossa vida. Quando honramos as pessoas, elas também nos honram", afirma.

Qual o primeiro passo para se tornar um grande líder?

O primeiro passo é conhecer a si mesmo – essa é a chave. "Saber suas vulnerabilidades, pontos fortes e em que precisa melhorar. Uma auto-análise mesmo. Só assim, ciente de si, é que a liderança está apta a assumir suas funções", ensina Lee. O autor afirma que ser líder significa que você se preocupa o suficiente com as pessoas que resolveram segui-lo. Além disso, diz que se tornar um grande líder tem um preço, mas traz muitos benefícios. "A grande liderança é possível e vale a pena", assegura.

Se o que pensa, sente e fala são as mesmas coisas, então você é uma pessoa íntegra e, portanto, passa confiança e credibilidade. A integridade não permite mudanças de opiniões repentinas, de acordo com circunstâncias ou conveniências. Lee afirma que os princípios que norteiam sua vida hoje determinam o mundo no qual você vive. Caso mude-os, mudará seu mundo. "Dê a si mesmo permissão para mudar a maneira como pensa", aconselha, lembrando que temos de pensar diferente para atingirmos resultados diferentes. "Quando vejo as coisas de maneira diferente, faço coisas de maneiras diferentes", garante.

Líderes ajudam as pessoas a realizarem tarefas de modo variado e insistem no sucesso delas. "Líderes equivocados acreditam que tudo depende deles. Já os grandes sabem que o sucesso está embutido no sistema", explica. Lee enfatiza que grandes líderes produzem resultados previsíveis. Tornar-se um deles é uma jornada e certamente requer algumas renúncias. Para Lee, tudo isso é muito simples a partir do momento em que se encara que sacrifício é abrir mão do que você quer agora para o que mais deseja.

Comprometimento com o coração

Lee defende que o amor funciona como força motriz nas corporações e ressalta que é por meio dele que tudo acontece. A relação entre líder e liderado precisa de amor, que deve estar presente no dia-a-dia dos executivos. "É fundamental que um

líder tenha conexão com sua equipe, saiba o que ela pensa, gosta e desgosta. Sempre digo isto para meus clientes: não basta levar para o escritório mãos e cabeça, também é necessário levar o coração. O amor é um elemento fundamental do mundo corporativo”, reforça.

Os resultados que obtemos como líderes dependem das ferramentas que usamos e das habilidades que temos para utilizá-las, por isso a importância de aprendermos constantemente novas habilidades e utilizarmos ferramentas de ponta. Afinal, de nada adiantará termos grandes pessoas e foco sem grande execução – o líder é o responsável por isso. O que você poderia fazer com um novo estado de espírito, conjunto de habilidades e melhores ferramentas?

É muito importante lembrar que cabe ao líder o gerenciamento de tarefas e a liderança de pessoas, pois são elas que têm o poder de escolher, e é por isso que ele precisa aprender a liberar o potencial delas, o que requer dispensar o paradigma do controle. Isso envolve um trabalho que vai além do corpo: envolve mente, coração e espírito. “O corpo é nosso viver, o coração é nosso amar, a mente é aprender e o espírito é seu legado”, ensina Lee.

Para que as pessoas sigam você, é preciso, acima de tudo, deixar um legado. Portanto, antes de sair exigindo resultados, lembre-se de liderar o talento dos indivíduos sendo uma fonte de ajuda e garantindo que tenham o que precisam para que possa mensurar os resultados deles. E os seus resultados como líder? Deixe que a equipe mensure-os por você. Afinal, de quem você precisa permissão para se tornar um líder eficaz?

Respostas definitivas

Blaine Lee contou que muitos líderes fizeram as seguintes perguntas para ele: “Como faço para que meus funcionários realizem aquilo que quero?”, “O que devo fazer para que meus clientes comprem meus produtos e não da concorrência?”, afirmando que a colocação correta deveria ser: “Estas pessoas têm muitas escolhas, diversas opções... Por que deveriam escolher ouvir você? Por que elas deveriam escolher segui-lo?”. Ao mudar a dinâmica, você consegue perceber que, em vez de querer mudar o comportamento das pessoas, **chama atenção para suas competências e valores, porque são eles que definirão se elas o seguirão ou não. Tente responder às sete questões a seguir:**

1. Aonde vamos? Você precisa ter competência para mostrar às pessoas qual é seu objetivo e visão. Assim, elas poderão escolher se querem ir junto e desejam ajudá-lo a chegar lá.

2. Por quê? Por que vamos até lá? Você trabalha com adultos e eles querem saber o porquê. Se souber a razão e concordar, poderá colocar suas habilidades a serviço disso.

3. Como vamos chegar lá? O líder e as empresas devem dizer claramente as estratégias.

4. Já estive lá antes? Você já fez isso antes? Então, qual é sua credibilidade?

5. Você vem conosco? Faria a mesma coisa que está pedindo para os liderados realizarem?

6. Como isso me afeta? Qual é o preço que tenho de pagar? Preciso aprender uma nova habilidade? Tenho de ir para outro país? Preciso fazer alguma coisa diferente?

7. Que diferença isso fará? Depois que os liderados atingirem a meta, que diferença isso fará para a vida deles, empresa, mundo, comunidade, etc.

Lee afirma que o líder precisa ser capaz de responder a todas essas questões. Se souber respondê-las, provavelmente seus liderados dirão que escolheram seguir você.

Tipos de poder

Depois de muitas pesquisas, que duraram cerca de dez anos, Blaine Lee concluiu que as lideranças podem ser classificadas em quatro categorias: as que não lideram, as que usam a força e coerção, as que utilizam a barganha e oferecem algo em troca para que as coisas aconteçam e as que respeitam, honram, escutam seus liderados e, principalmente, aprendem com eles.

Como líder, você tem de tomar uma decisão: que tipo de poder quer usar? O ideal é que os líderes escolham o poder pela honra. "O líder precisa acreditar nas pessoas e respeitá-las. Se pensar, perceberá que, durante sua vida, teve alguém que acreditou em você, encorajou-o e foi seu confidente. Além disso, lembrará dessa pessoa por toda sua vida. É isto que me proponho: transformar a forma com que o poder é exercido", conclui Lee.

10 princípios do poder

Blaine Lee ensina que o poder baseado em princípios consiste na capacidade de influenciar o comportamento alheio, e não de controlar, mudar ou manipular. "O poder é algo que as pessoas sentem em nossa presença em virtude da pessoa que somos e das coisas que fazemos, daquilo que representamos e de como levamos nossa vida", define. Para ele, os líderes precisam vencer a sensação de impotência, criar poder legítimo e influenciar com ética e honra, **criando um legado perene na vida dos indivíduos mais importantes para nós**. Veja os dez princípios do poder:

- 1.** Persuasão
- 2.** Paciência
- 3.** Gentileza
- 4.** Capacidade de ensinar e, sobretudo, ouvir e aprender
- 5.** Amabilidade
- 6.** Saber aceitar
- 7.** Conhecimento técnico e sobre sua equipe
- 8.** Disciplina
- 9.** Consistência
- 10.** Integridade

Blaine Lee afirma que o princípio básico do poder de um líder é saber influenciar com honra, sobretudo respeitando seus liderados.

Como tornar os líderes mais humanos?

Lee explica que se trata de um trabalho baseado em quatro áreas, que devem ser os componentes fundamentais dos grandes líderes, e sugere quatro passos a serem seguidos pelos gestores, acompanhe-os:

1. Inspire confiança – "O porquê de alguém escolher seguir você" é a pergunta que Blaine Lee sempre faz no seu trabalho com líderes, independentemente do

tamanho ou porte da empresa. Como inspirar confiança? Colocando o coração diante da estratégia, foco na nobreza do objetivo, mostrar que podem chegar juntos a algum lugar e, principalmente, deixar a vaidade do lado de fora.

2. Esclareça propósitos – É preciso saber responder às perguntas: “Aonde estamos indo?”, “Por que estamos indo?”, “Aonde isso vai nos levar?”, “Qual é nossa visão?”, “Por que fazemos o que estamos fazendo?”. Cabe ao líder estar à frente para orientar a direção das pessoas.

3. Alinhe sistemas – Lee acredita que os sistemas disponíveis para a tomada de decisão e as trocas de informações precisam estar alinhados com a visão da empresa. E deixa a pergunta: “Você tem um sistema para tudo isso?”.

4. Libere o talento – “Se você tem as pessoas certas, saia do caminho delas e garanta os recursos para trabalharem, assim não vai precisar controlá-las”, aconselha Lee.

Blaine Lee faleceu mas deixou além de seus ensinamentos, muitas saudades!
(*Texto originalmente publicado na revista Liderança*)

Era reconhecido mundialmente como uma das maiores autoridades em Gestão do Desempenho Humano. Fundou ao lado de Stephen Covey a Covey Leadership Center, que veio a se tornar FranklinCovey. A FC desenvolve programas de consultoria e treinamentos para os Estados Unidos e Europa, auxiliando milhares de executivos a tornarem-se melhores, pessoalmente e profissionalmente.

Nos últimos dois anos, Blaine Lee trabalhou na Alemanha, Canadá, China, Estados Unidos, Guatemala, Índia, Malásia, Porto Rico e, Tailândia levando os ensinamentos reunidos nos livros Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes, O Princípio do Poder, Liderança, O Poder da Confiança, As 4 Disciplinas da Execução e a Criação de Equipes com Desempenhos Excelentes, para os CEOs, Presidentes e Executivos seniores das principais empresas mundiais, além da Força Aérea Americana, Universidades, Administradores de empresas, Escolas Públicas e, Departamentos de Polícia. Era reconhecido como “Treinador da Vida” por líderes que afirmam que Lee os ajudava a conquistar em suas vidas o mesmo que os treinadores de atletas: sempre exceder o melhor.

Citações de Blaine Lee

„O líder que exercita o poder com honra trabalhará de dentro para fora, começando por si próprio.“

„Os grandes líderes são como os melhores maestros - eles vão além das notas para alcançar a mágica dos músicos.“