

CORAÇÃO DE LÍDER

A Essência do Líder-coach

INTRODUÇÃO

Sem Liderança, sem Futuro

Em um mundo cada vez mais globalizado, onde o único fato imutável é que as coisas mudam todos os dias, e onde estar empregado já não é sinônimo de segurança e estabilidade, sem uma liderança efetiva, o que encontramos são organizações e profissionais tomados por medo e desequilíbrio, pessoas inseguras, equipes frágeis e organizações ineficazes e sem sustentabilidade. E ainda que estas organizações priorizem seu capital humano, e estejam interessadas no bem-estar de seus colaboradores e engajadas em ajudá-los a encontrar sentido no que fazem, sem líderes que ajam com o Coração de Líder, que valorizem o ser humano, que percebam o potencial de seus liderados e reconheçam o seu papel no desenvolvimento deles, nada mudará.

A despeito das muitas dúvidas que ainda pairam sobre o tema liderança, o principal motivo que torna este assunto cada vez mais importante é a constatação de que o mundo sofre com a falta de verdadeiros líderes. Líderes que se interessem pelas pessoas, que se empenhem em cultivar o futuro por meio da formação de novos líderes e que façam das organizações um lugar de aprendizado e desenvolvimento, independentemente das técnicas, métodos, estilos ou modelos de liderança que adotem.

Nossas organizações estão repletas de gestores altamente capacitados, dotados de enorme competência técnica e gerencial; homens e mulheres preparados para um mercado cada vez mais globalizado, complexo e competitivo, mas tão profundamente dedicados aos negócios e seus resultados que terminam por negligenciar as pessoas, causando angústia, frustração, falta de credibilidade e decepção em todos os níveis das organizações, e com a séria agravante de não serem capazes de criar futuro. Mais que gestores, as organizações precisam de homens e mulheres que ajam com o Coração de Líder; líderes que enxergam e aceitam as pessoas como elas são, tratando-as com respeito e dignidade, independentemente de raça, níveis hierárquicos ou sociais, e religião. Líderes conscientes de que todas as conquistas são fruto do trabalho em equipe.

Certo homem trabalhava em uma fábrica, distante 50 minutos de ônibus da sua casa.

No ponto seguinte, entrava uma senhora idosa que sempre se sentava junto à janela do ônibus. Ela abria a bolsa, tirava um pacotinho e passava a viagem toda jogando alguma coisa para fora.

A cena se repetia todos os dias, e, curioso, durante uma dessas viagens, o homem lhe perguntou o que ela jogava pela janela.

– Jogo sementes – respondeu ela.

– Sementes? Sementes de quê?

– De flores. É que eu olho para fora e a estrada é tão vazia...! Gostaria de poder viajar vendo flores coloridas por todo o caminho. Imagine como seria bom!

Dizendo isso, ela virou-se para a janela aberta e recomeçou seu trabalho. O homem desceu logo adiante, achando que aquela pobre senhora já não “batia bem das ideias”.

Algum tempo depois, no mesmo ônibus, aquele homem percebeu flores à beira da estrada. Muitas flores; uma paisagem colorida, perfumada e linda!

Lembrou-se então daquela senhora; procurou-a, mas não a encontrou. Perguntou então ao cobrador sobre ela.

– A velhinha das sementes? Pois é... ela morreu há quase um mês.

Neste mesmo instante, ouviu risos de criança, num banco mais a frente. Uma garotinha apontava pela janela, entusiasmada:

– Olha mãe, que lindo! Quantas flores! Como se chamam aquelas flores?

Foi então que entendeu o que aquela senhora havia feito. Mesmo não estando ali para ver, fez a sua parte, deixou a sua marca, a beleza para a contemplação e a felicidade das outras pessoas.

No dia seguinte, o homem entrou no ônibus, sentou-se junto à janela e tirou um pacotinho de sementes do bolso.

Em liderança, cada atitude é uma semente; portanto, se cada líder, seja ele familiar, corporativo, educativo, político ou religioso, der a sua parcela de contribuição, entendendo que suas ações, por mais simples que sejam, podem influenciar e impactar profundamente a vida das pessoas que estão ao seu redor, estaremos dando um grande passo para o desenvolvimento de um mundo melhor e mais sustentável.

Liderança não é o que você faz, mas o que você é, e ainda que domine todas as técnicas, teorias, estilos e modelos de liderança, se não agir com o Coração de Líder, de onde procedem as atitudes que farão diferença na vida das pessoas, das organizações e do mundo, sua jornada será infrutífera e sem sentido, pois mesmo que aprenda a atuar como um líder, se suas intenções não forem legítimas e suas atitudes verdadeiras, as pessoas não o seguirão por muito tempo.

O Coração de Líder bate no peito de pessoas comuns, mas que assumem compromissos incomuns para realizar coisas extraordinárias, inspirando também a conquista do extraordinário por todos aqueles que estão à sua volta. **Assim, conhecer, conquistar e agir com o Coração de Líder vai permitir a você alcançar aquilo que é invisível aos olhos, levando-o a enxergar na liderança uma das mais poderosas ferramentas para tornar mais significativa a sua vida e a vida de todos aqueles que estão à sua volta.**

Conquiste o Coração de Líder

Conquistar o Coração de Líder é uma grande responsabilidade e também um enorme desafio; e naturalmente certas perguntas e pensamentos surgem em nossa mente: Vejo que liderança exige muito empenho e responsabilidade, mas quais as vantagens em tornar-se um verdadeiro líder? O que eu ganho com isso?

Perceba que estes e muitos outros questionamentos que provavelmente surjam, têm seu foco naquilo que a **liderança significa para o líder**, e não no que ela significa para as pessoas. Essa sutil mudança de foco é que faz toda a diferença. **É preciso entender que a verdadeira e única razão da existência de um líder são os seus liderados, e é por eles e para eles que a liderança acontece. Portanto, influenciar positivamente, buscar o bem-estar daqueles que estão à nossa volta e ajudá-los em seu desenvolvimento deve ser a principal motivação para quem deseja conquistar o Coração de Líder.**

Liderar é valorizar o ser humano, é gostar de pessoas e preocupar-se com o bem-estar coletivo. **Liderar é se comprometer com uma causa, uma missão e um propósito; é acordar todos os dias com o simples desejo de trilhar novos desafios de mãos dadas com seus liderados.**

Quanto mais conhecemos o Coração de Líder, maior é nossa compreensão sobre a importância da liderança na vida das pessoas, das organizações e do mundo. Ainda assim, gostaria de chamar sua atenção para outros dados marcantes com relação à

importância da liderança. Uma pesquisa bastante séria e muito bem elaborada pela Universidade de Michigan junto ao mundo acadêmico teve como tema central a seguinte pergunta: Quais seriam os dez perigos básicos para nossa sociedade? Segundo os resultados da pesquisa, o primeiro e mais significativo perigo à sociedade é a possibilidade de algum tipo de acidente nuclear que destrua a raça humana. O segundo é a perspectiva de uma epidemia, doença ou depressão de âmbito mundial. **O terceiro problema que poderia acarretar a destruição da sociedade, acredite se quiser, é a qualidade da administração e liderança de nossas instituições.**

Esta situação revela dois lados e duas notícias; uma má e outra excelente. A má é que infelizmente esse "terceiro" problema já está se tornando realidade em nossos dias; a excelente, porém, é que você pode fazer parte da virada dando sua parcela de contribuição para que o futuro seja um lugar melhor para vivermos e trabalharmos.

Sua decisão em conquistar o Coração de Líder é inegavelmente importante e relevante para as pessoas que estão ao seu redor, para as organizações, para a sociedade e para o mundo. O sucesso e a sobrevivência das instituições estão também em suas mãos; seja família, empresa, igreja ou escola. As constantes mudanças e turbulências que temos vivido nos últimos anos tornam as pessoas mais vulneráveis e sedentas por líderes que lhes transmitam segurança. Valores e princípios, algo tão escasso em nossos dias, só podem ser restabelecidos por meio de líderes comprometidos com o ser humano e com o futuro do nosso planeta.

O Coração de Líder é uma escolha, não uma obrigação. A partir do momento em que conhecemos o significado e a importância de conquistá-lo, temos livre-arbítrio para decidir o que quisermos, inclusive entre liderança e segurança. **Se optarmos por segurança, continuaremos em nossa habitual zona de conforto, e teremos certamente uma vida estável, tranquila e provavelmente monótona, mas se decidirmos pela liderança, estaremos escolhendo ousadia, amor, integridade, caráter e coração servidor, que serão recompensados com a satisfação e o sentimento de que aquilo que fazemos é realmente importante e relevante para as pessoas, para as organizações e para a humanidade, trazendo verdadeiro sentido à nossa vida e à nossa existência.**

Na vida há poucas coisas mais recompensadoras, empolgantes e estimulantes do que a possibilidade de tornar-se um bom líder. Portanto, **a grande recompensa de um líder está no resultado de sua própria liderança: sua influência, sua marca, a formação de novos líderes, seu legado e a grande diferença que fará na vida das pessoas e do mundo, porque tudo aquilo que você oferecer, a vida certamente vai lhe retribuir muitas vezes mais.**

CONCLUSÃO

Um Futuro Melhor

Um lutador de artes marciais está ajoelhado diante do sensei (mestre) numa cerimônia de entrega da faixa preta, conquistada após muitos anos de esforço e dedicação.

- Antes de receber a faixa preta, é preciso que você responda a seguinte pergunta: Qual é o verdadeiro significado da faixa preta? - perguntou o sensei.
- O fim da minha jornada - respondeu o aluno - Uma recompensa merecida por meu bom trabalho.
- Você ainda não está pronto para a faixa preta. Volte daqui um ano.

Um ano mais tarde, o aluno está novamente ajoelhado na frente do sensei, que pergunta:

- Qual é o verdadeiro significado da faixa preta?
- Ela é o símbolo da excelência e o nível mais alto que se pode atingir em nossa arte - respondeu o aluno.

O sensei calou por alguns segundos, e respondeu:

- Você ainda não está pronto para a faixa preta. Volte daqui um ano.

E mais uma vez, um ano mais tarde, ali estava o aluno ajoelhado na frente do sensei, que novamente pergunta:

- Qual é o verdadeiro significado da faixa preta?
- A faixa preta representa o começo, o início de uma nova jornada de disciplina, trabalho e busca por padrões cada vez mais altos.
- Muito bem. Agora você está pronto para receber a faixa preta e iniciar o seu trabalho.

Meu desejo é que este livro seja o início de uma nova etapa em sua vida, ajudando-o a tornar-se um líder que realmente faça diferença na vida daqueles que estão a sua volta, ajudando-os a se tornarem melhores profissionais, líderes mais eficazes e, principalmente, melhores seres humanos.

O aprendizado contínuo, natural e espontâneo é o caminho que lhe permitirá crescer e deixar de lado a antiga ideia de que é possível avançar com aquilo que eu já sei. O mundo, os cenários e as organizações mudaram e continuam mudando. Portanto, a liderança também precisa mudar. Já não há espaço para líderes que vivem reclamando que sua equipe não é aquilo que gostaria que fosse, sem perceber que na verdade ele pode não ser o líder que essa equipe gostaria de ter. **Portanto, não espere que excelentes profissionais casualmente batam à sua porta procurando algo para fazer. Se quiser ser o líder de uma equipe de alto desempenho, se empenhe no desenvolvimento das habilidades e do caráter de seus liderados.**

Quem age com o Coração de Líder não se queixa das situações, mas as transforma. Logo, nunca deixe de desenvolver-se como líder; descubra seus pontos fortes e invista neles. Seja corajoso e claro em meio às incertezas, não se prenda ao passado, trabalhe forte no presente e mantenha os olhos no futuro, formando líderes que também ajam com o Coração de Líder, porque a diferença entre o passado e o futuro está no presente, que está em suas mãos.

Seja alguém comprometido com os resultados, mas, acima de tudo, comprometa-se com o ser humano. Sirva as pessoas com amor, caráter e integridade, e evite usar poder e influência para servir seus próprios interesses. Não se preocupe com honra pessoal, mas esteja atento às necessidades daqueles que estão ao seu redor. Viva uma vida com sentido, propósito e equilíbrio; persiga objetivos e resultados legítimos, porque em suas mãos está a oportunidade de construir um futuro cheio de fé, amor, respeito, esperança, dignidade e espiritualidade.

Não se esqueça que seu legado não será determinado pelos bens que deixou, pelas organizações que liderou, pelos recordes que estabeleceu ou pelos produtos que desenvolveu, mas pelas vidas que influenciou e pelos líderes que formou.

Você pode até preferir deixar as coisas como estão e permanecer numa zona de conforto e monotonia, mas também pode decidir por ser ousado e agir com o Coração de Líder, cultivando a semente da liderança, liderando a si mesmo, transformando sonhos em visão, liderando de corpo, alma e espírito, servindo as pessoas, priorizando a autoridade ao poder, comunicando com responsabilidade, fazendo da pergunta sua maior aliada, agindo com ética, e atuando como um líder-coach; transformando suas ações em algo realmente importante e relevante para

as pessoas, para as organizações, para a humanidade e principalmente para você, porque dessa maneira estará cumprindo o verdadeiro propósito para o qual você foi criado.

A decisão está em suas mãos e em seu coração!

Trecho do Livro Coração de Líder - Marco Fabossi